

**Правила участия в программе лояльности
для держателей бонусных карт Семейного Медицинского Центра**

Редакция от 29.05.2018 г.

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности Семейного Медицинского Центра.

Участники программы лояльности получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за оплату медицинских услуг услуг ООО «Семейный Медицинский Центр».

1. Основные термины

ПЛ — программа лояльности физических лиц.

Организатор — ООО «Семейный Медицинский Центр».

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Организатором договор о присоединении к ПЛ.

Участник — физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ, оформивший Карту ПЛ.

Бонусы — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на карте суммы бонусов. 1 рубль Российской Федерации равен 10 бонусам.

Старая карта — номерная пластиковая карта, выпущенная в продажу Организатором до 01.04.2018 года, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора.

Новая карта — номерная чиповая пластиковая карта, выпущенная в продажу Организатором после 01.04.2018 года, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнеров.

Акционные бонусы – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Организатором/Партнером каждым в отдельности или совместно. Участник может использовать Акционные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 2 (лет) лет с даты их начисления, если иной, более короткий срок не

предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/ акции. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте Организатора/Партнера либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/ акции.

Бонусы от Партнеров – Дополнительные бонусы/ Акционные бонусы.

Квалификационная сумма – сумма оплат Участником ПЛ с момента оформления карты ПЛ. Покупки товаров за бонусы (с использованием бонусов для получения скидки) при расчете квалификационной суммы не учитываются.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо оформить бонусную карту Семейного Медицинского Центра, совершив оплату медицинских услуг или совершив покупки у Партнеров ПЛ.

Предъявляя Карту Участника для получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов или заполняя анкету программы лояльности физических лиц (для Старых карт), Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

2.2. Новая карта оформляется при оплате медицинских услуг согласно Договору об оказании медицинских услуг с ООО «Семейный Медицинский Центр», а также при приобретении товаров у Партнера – Сети аптек «КИТ-Фарма».

2.3. Идентификация участника ПЛ производится по номеру бонусной карты. В случае отсутствия карты в момент взаиморасчетов Организатора с Участником ПЛ, идентификация иным способом, кроме предъявления карты, невозможна.

2.4. Карта не является именной, допустимо использование Карты третьими лицами. Ответственность за сохранность полученной бонусной карты несет Участник: начисление и списание бонусов происходит в обычном порядке, если карту предъявляет третье лицо. В случае кражи или утери Карты Организатор блокирует движение бонусов по письменному заявлению Участника. При этом бонусы переносятся с утраченной на новую карту.

2.5. Информация о Партнере, полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте ПЛ в сети Интернет по адресу www.fmedc.ru и на Интернет-сайтах Партнеров.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров;
- Участник не предъявляет Карту для накопления или расходования бонусов в течение двух лет от даты последнего предъявления.

2.7. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. Использование накопленных бонусов совершается только согласно настоящим Правилам, компенсация денежными выплатами не осуществляется. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.8. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатор или Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.9 настоящих Правил. При начислении бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

3.3. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки. Статус Карты зависит от суммы покупок с использованием Карты с момента ее заведения.

Квалификационная сумма для достижения (по покупкам с предъявлением карты)	Размер начисляемых бонусов, % от суммы покупки
От 0 руб. до 29 999,99 руб.	30%

От 30 000 руб. до 49 999,99 руб.	50%
Более 50 000 руб.	70%

3.4. Бонусы не начисляются при покупке комплексных Программ лечения или обследования в Семейном Медицинском Центре.

3.5. Партнеры в ПЛ могут дополнительно начислять Участникам бонусы/ Дополнительные бонусы/ Акционные бонусы при совершаемых Участником покупках по ставкам, определенным Партнером.

3.6. Бонусы доступны для расходования через 1 сутки после совершения покупки.

3.7. При проведении Семейным Медицинским Центром или Партнером специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов и/ Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту кассиру непосредственно перед или в процессе оплаты услуг, но до выдачи кассового чека.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом на полную стоимость товаров/ услуг, имеющихся на момент покупки у Организатора или в торговых точках Партнеров ПЛ (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых стимулирующих мероприятий).

С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться при обращении в Семейный Медицинский Центр лично или по телефону Центра поддержки клиентов 8 (495) 308-36-36.

4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети Партнеров и Организатора. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится. Стоимость товара, оплаченного со скидкой, в Квалификационную сумму не включается.

4.5. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении

маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

5. Иные условия

5.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы, изменять состав Партнеров ПЛ.

5.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Все необходимые начисления и списания бонусов могут быть произведены позднее по запросу Участника.

5.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте www.fmedc.ru

Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

5.4. Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете.

5.5. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

5.6. Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты до момента выдачи кассового чека.

5.7. В случае возврата неиспользованного авансового платежа за услуги или иных возвратов сумма бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.